

Утверждаю
Директор ООО «Мединвест»
В.В. Ковтун
«25» сентября 2025 г.

Положение
об информировании Потребителя/Заказчика при получении платных услуг
в Медицинском Центре «Центр дерматологии и эстетической медицины «Космео-Арт»
ООО «Мединвест» (г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Пирогова, 11)

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», Приказом Минздрава России от 13.03.2025 №118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до Потребителей/Заказчиков информации об оказании платных услуг в ООО «Мединвест».

2. Права Потребителя/Заказчика ООО «Мединвест» в сфере информирования при получении платных услуг

- 2.1. Потребитель/Заказчик вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
- 2.2. ООО «Мединвест» обязано предоставлять Потребителю/Заказчику подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ООО «Мединвест».
- 2.3. ООО «Мединвест» обязано предоставить Потребителю/Заказчику в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.4. Потребитель/Заказчик вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
- 2.5. Потребитель/Заказчик имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

- 3.1. ООО «Мединвест» предоставляет Потребителю/Заказчику сведения, указанные в п. 3.2 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
 - на информационных стендах (стойках) или в информационных папках на ресепшн медицинской организации;
 - на сайте медицинской организации – www.cosmeo-art.ru.
- 3.2. ООО «Мединвест» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
 - о медицинской организации: полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
 - об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
 - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
 - о медицинской деятельности медицинской организации: о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

- о видах медицинской помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);
- о медицинских работниках медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;
- о вакантных должностях;
- об отзывах потребителей услуг;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.