

Утверждаю  
Директор ООО «Мединвест»  
В.В. Ковтун  
«25» сентября 2025 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ на использование сайта медицинской организации

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту КОСМЕО-АРТ, расположенному по адресу <https://www.cosmeo-art.ru/> (зеркало - <https://www.космео-арт.рус/>).
- 1.2. Сайт КОСМЕО-АРТ (далее - Сайт) является собственностью юридического лица ООО «МЕДИНВЕСТ», ИНН 2703014561, ОГРН 1022700525121
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта КОСМЕО-АРТ (далее - Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1. Сайт КОСМЕО-АРТ - интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://www.cosmeo-art.ru/> (зеркало - <https://www.космео-арт.рус/>).
  - 2.1.2. КОСМЕО-АРТ - сайт, содержащий информацию о Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для Пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, и/или получение Услуги.
  - 2.1.3. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени юридического лица ООО «Мединвест».
  - 2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт в целях получения информации о предлагаемых Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, и/или получение Услуги
  - 2.1.5. Содержание сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты статей, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте КОСМЕО-АРТ.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или Услугам.
- 3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг:
  - Выбор и заказ Товаров/Услуг для осуществления последующей покупки или оформления на данном Сайте;
  - Запись на получение медицинских услуг;
  - Запись на получение консультации.
- 3.3. Сервисы Сайта собирают и обрабатывают следующую информацию о Пользователе:
  - Номер телефона;
  - Фамилия, имя, отчество или другую информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя с целью предоставления ему запрошенной информации, Услуг/Товаров;
  - E-mail.
- 3.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).
- 3.5. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

- 3.6. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- 4.1. Администрация сайта вправе:
- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;
- 4.1.2. Самостоятельно определять перечень персональных данных Пользователя, необходимых для реализации заявленных функций Сайта (получение консультации, отправка заявки, покупка сертификата, запись на услугу).
- 4.2. Администрация сайта обязана:
- 4.2.1. Защищать информацию, предоставленную Пользователем при использовании сервисов Сайта.
- 4.2.2. Обеспечить взаимодействие сервисов Сайта с Пользователем, информационное наполнение Сайта и прочий функционал Сайта в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. Пользователь вправе:
- 4.3.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте;
- 4.3.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:
- по телефону: +79622970153
  - по электронной почте: [mail@cosmeo-art.ru](mailto:mail@cosmeo-art.ru)
  - через Форму обратной связи, расположенную по адресу: <https://cosmeo-art.ru/content/kontakty>
- 4.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации;
- 4.3.4. Требовать от Администрации сайта защиты любой информации о Пользователе.
- 4.4. Пользователь Сайта обязуется:
- 4.4.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 4.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.4.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.4.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 4.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.4.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- 4.4.7. Не использовать сервисы с целью:
- 4.4.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме. 4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.
- 4.4.7.2. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.
- 4.4.7.3. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или Услуг, размещенных на Сайте.
- 4.4.7.4. некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами и/или Услугами, или осуждения таких лиц.
- 4.4.7.5. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- 4.4.7.6. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- 4.4.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.
- 4.4.9. Запрещается использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказания Услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.4. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и Услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.
- 5.5. Документ «Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Мединвест», утверждённая Приказом №7 от 01.09.2025 г., регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Администрация сайта не несет ответственности за:
  - 6.1.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - 6.1.2. Надлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

## 7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.
- 9.3. Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, публикуются после проверки на предмет правописания и наличия нарушений, описанных в настоящем Положении.
- 9.4. Администрация Сайта оставляет за собой право на отказ от публикации отзыва Пользователя на Сайте без объяснения причин такого решения.